

A Gestão de Topo do Grupo Boa Imagem assume a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos norma EN NP ISO 9001:2015. Neste propósito compromete-se a concretizar os objetivos da qualidade, considerando fundamental, a operacionalização da Missão, a garantia da conformidade com os requisitos do cliente, outras partes interessadas e com as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis adotando como política da qualidade:

- ✓ A existência de recursos que permitam o cumprimento dos requisitos dos processos;
- ✓ A satisfação do cliente e demais partes interessadas;
- ✓ A relação de proximidade com o cliente e a sua fidelização;
- ✓ A motivação e valorização dos seus profissionais;
- ✓ O comprometimento da gestão de Topo com a melhoria contínua do SGQ;
- ✓ Ser referência de excelência em dispositivos óticos, serviços de optometria e audiologia pela qualidade das marcas representadas e competência técnica dos seus profissionais;
- ✓ Compromisso com as alterações climáticas que se podem traduzir em agravar os desafios ambientais do nosso Planeta;
- ✓ Prossecução de um modelo de desenvolvimento sustentável, apresentando um conjunto de diretrizes cuja implementação irá redefinir uma nova e diferente forma de trabalhar e atuar.

Tendo em conta os objetivos, a responsabilidade pela sua concretização é atribuída a todos os colaboradores da empresa, sendo imprescindível o apoio da Administração e o empenho de todos.

Porto, 5 de janeiro de 2025

Administração

